

Matkailutuotteiden myynti kv-markkinoilla OTA-kanavat

”Viisi matkailumaakuntaa, yksi järvielämys – Pro Lakeland II”
24.4.2025

DigiPro Liiketoiminta

Kirsi Mikkola

Tehdään tutuksi Kirsi Mikkola



Verkostoidu:
@kirsimikkola
@digiproliiketoiminta

kirsi.mikkola@liiketoiminta.info

- Matkailun digitaalisen liiketoiminnan asiantuntija, valmentaja, sparraaja
- Yrittäjä vuodesta 2005
 - DigiPro Liiketoiminta / Sähköinen Liiketoiminta Suomi Oy, www.liiketoiminta.info
 - Nice Group Consulting Oy, www.nicegroup.fi
 - Visit Finland Partner
- Yhteistyö matkailun asiantuntijaverkoston kanssa: tuotteistaminen, hinnoittelu, tarinallistaminen, vastuullisuus, myynti ja markkinointi sekä tiedolla johtaminen / yritystaso ja DMOT
- Business Finland - Visit Finland partner
 - Matkailuyrityksen kansainvälistymisopas, 2019 ja 2023
 - Matkailun digiloikka ABC, 2023
 - Varausjärjestelmäopas ja -vertailu, 2023
 - Elämystuotteiden digitaaliset myyntikanavat, 2024
 - Visit Finland Akatemiavalmentaja
- Varausjärjestelmä- ja verkkokauppakouluttaja, kuten JOHKU, Bókun, Moder, MEWs, Fareharbor, Profitroom, jne.
- OTA-kanavakouluttaja, kuten GetYourGuide, TripAdvisor, Viator, Booking.com, jne.



NICE GROUP

Partner with



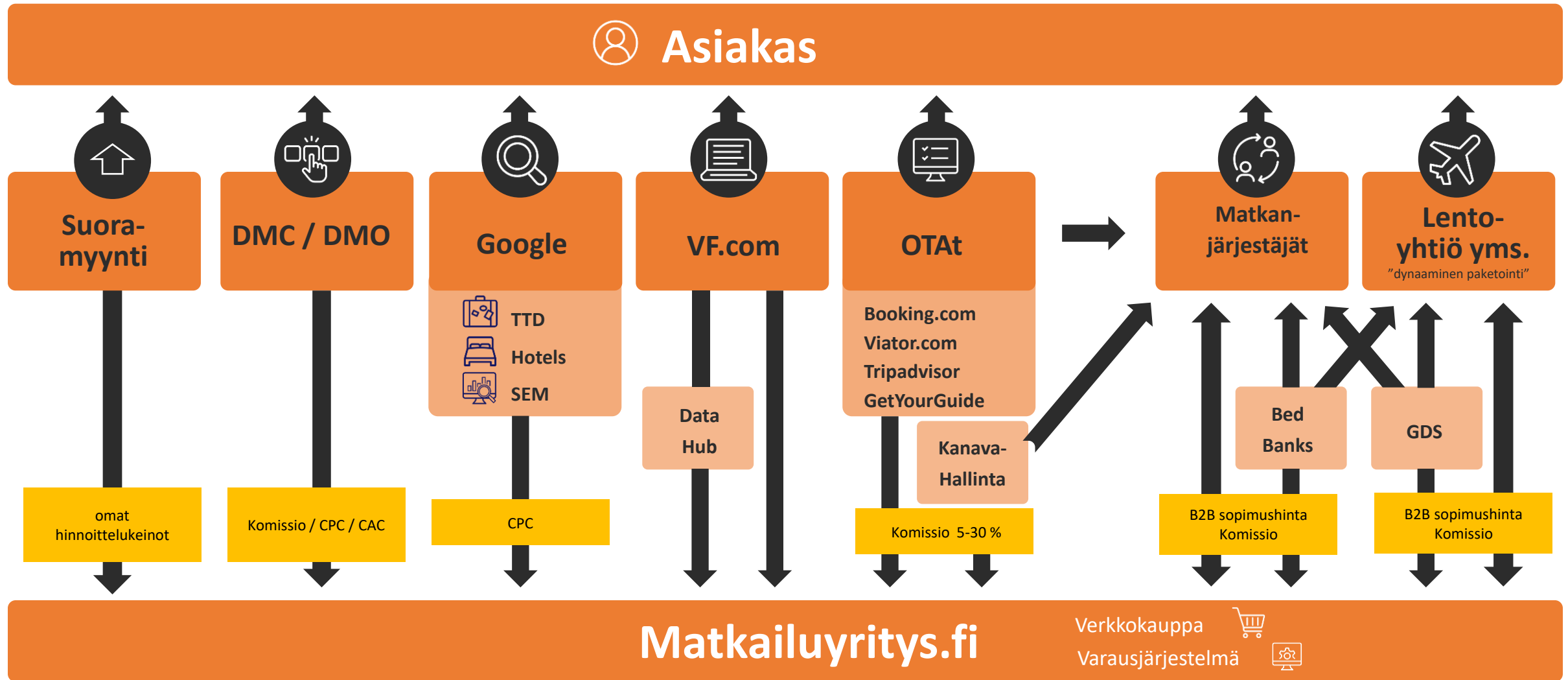
Visit Finland



DIGIPRO
LIIKETOIMINTA

Online Travel Agency -kanavien (OTA) merkitys matkailutuotteiden jakelussa

Matkailun digitaalinen jakelu



Digitaalinen asiakaspolku



UNELMOINTI



SUUNNITTELU



VARAUS



MATKALLA



MATKAN
JÄLKEEN

MONIKANAVAINEN LÖYDETTÄVYYS
LUO KYSYNTÄÄ

MONIKANAVAINEN OSTETTAVUUS
LUO MYYNNIN KASVUA

Media

TV, lehdet, radio,
vaikuuttajat

Hakukoneet

Google SEO, SEM
GTTD ja Google
Hotels

Sosiaalinen Media

FB, IG, LinkedIn
Snapchat, Tiktok

Matkailusivustot

VisitFinland.com
VISIT-sivustot
Markkinapaikat
OTAt, Tripadvisor

Arvostelu/vertailu

GTTD & Google
Hotels, Google
Reviews,
Tripadvisor, Yelp

Matkailuyrityksen omat digikanavat

Kotisivut ja
verkkokauppa
DMOn sivustot ja
verkkokauppa
VisitFinland.com
Varauskanavat
OTAt

Ostokanavat

DMOn verkkokauppa
OTAt
Oma verkkokauppa

Meta search

Google, Kayak, Trivago

Muut jakelijat, myyjät

Tableonline,
Lomarengas,
Muut kumppanit
Matkanjärjestäjät

Myynti kohteessa

DMOn verkkokauppa
Oma verkkokauppa
OTAt

Sosiaalinen Media

FB, IG,
Snapchat, Tiktok

Suosituksset / Arvostelut/vertailut

Google Reviews,
Tripadvisor, Yelp

Sitouttaminen

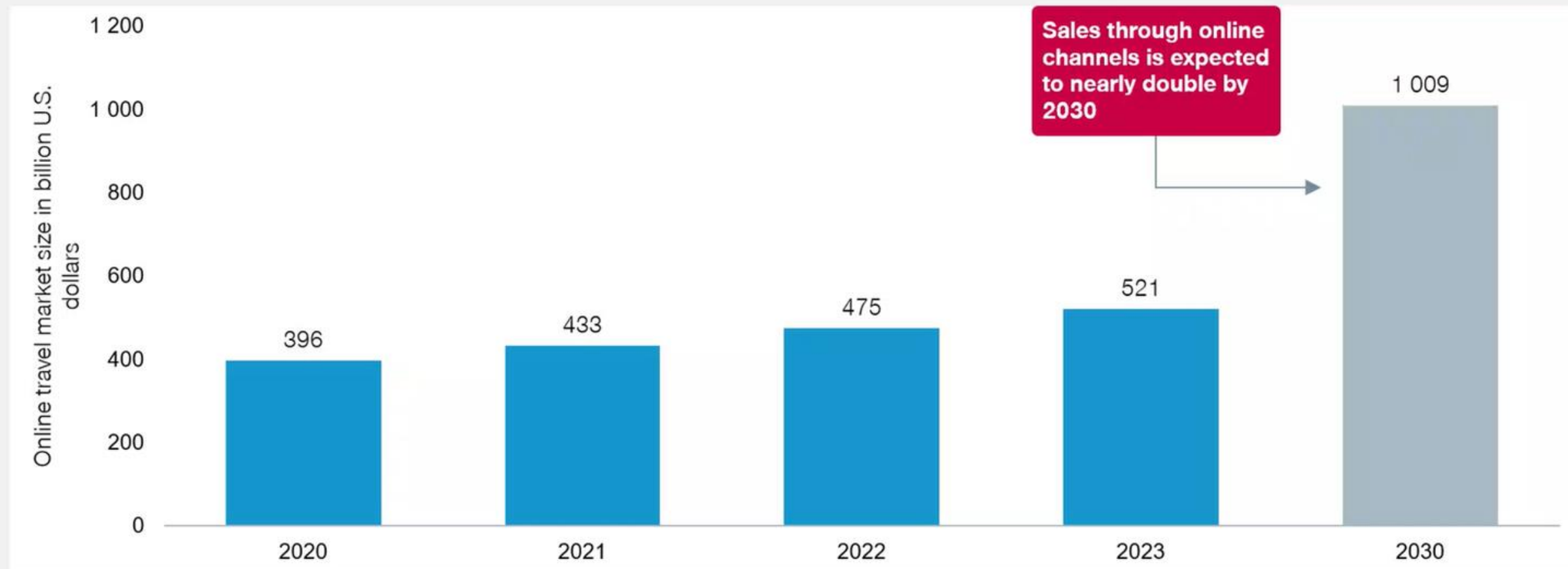
Uutiskirje
Kanta-asiakkuus

80% vierailijoista varaa tekemisen tuotteen vasta kohteessa!



Customer growth from digital channels translates to a significant growth in sales booked online by 2030

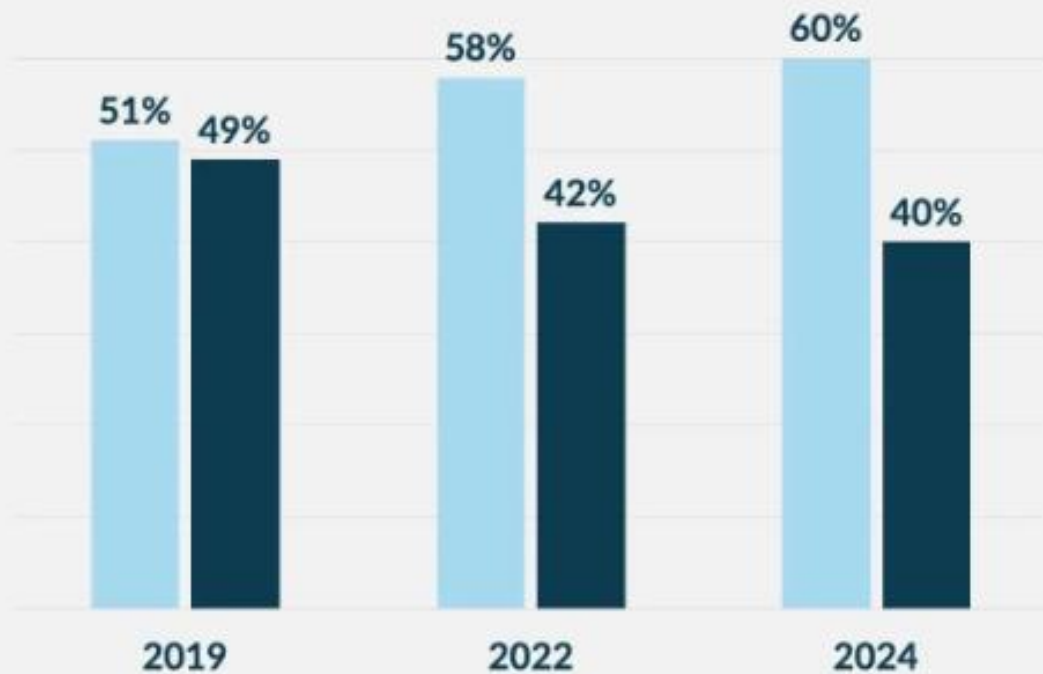
Online travel market size worldwide 2020-2030



Online & Offline Sales for Travel Experiences



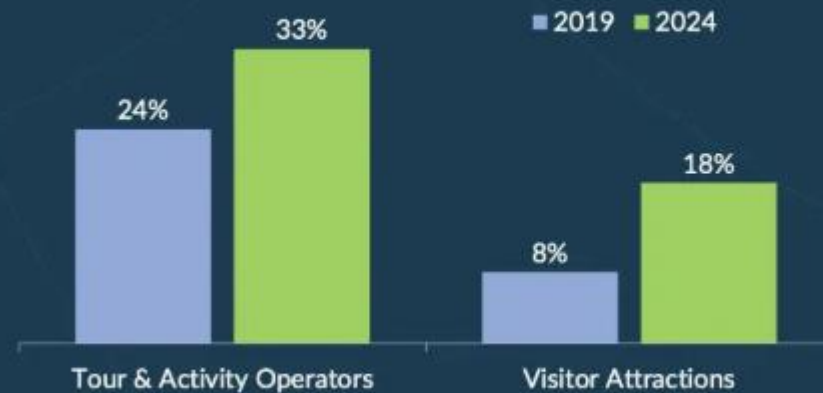
■ Online ■ Offline



* Online includes operator websites and online travel agencies. Offline includes bookings made in-person and over the phone, and via travel agents and other tour operators.

OTA kanavien osuus myyntikanavana kasvaa erityisesti aktiviteettituotteille

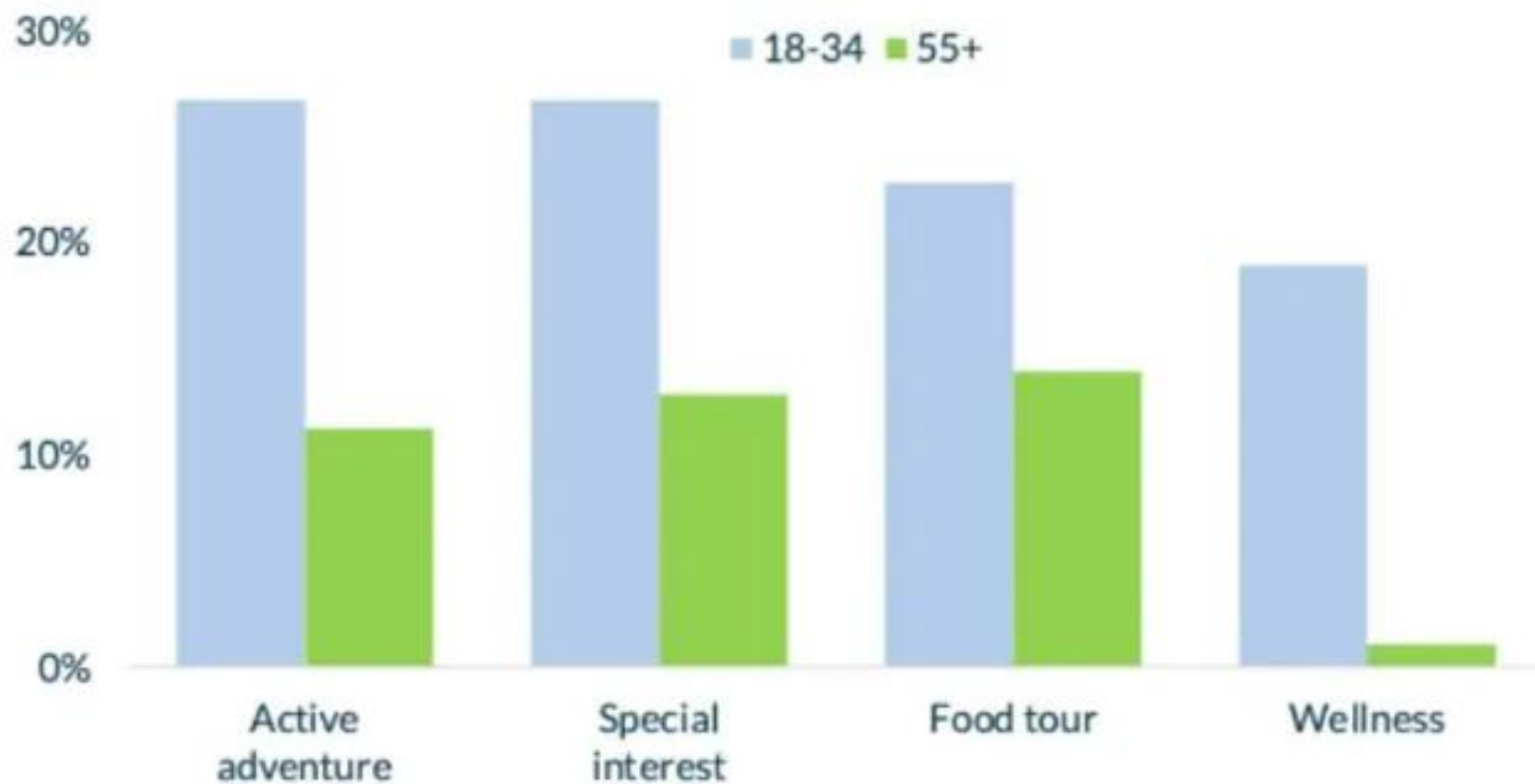
OTA Share of Bookings



Arival Global Operator Landscape 3rd Ed., 2024

Matkailijat käyttivät OTA-palveluita hotellivaraukseen (43 %), maksullisiin aktiviteetteihin (30 %) ja matkapaketteihin (38 %). ([Skift](#))

The Fastest Growing Tour & Experience Categories (Booking Incidence by Age)



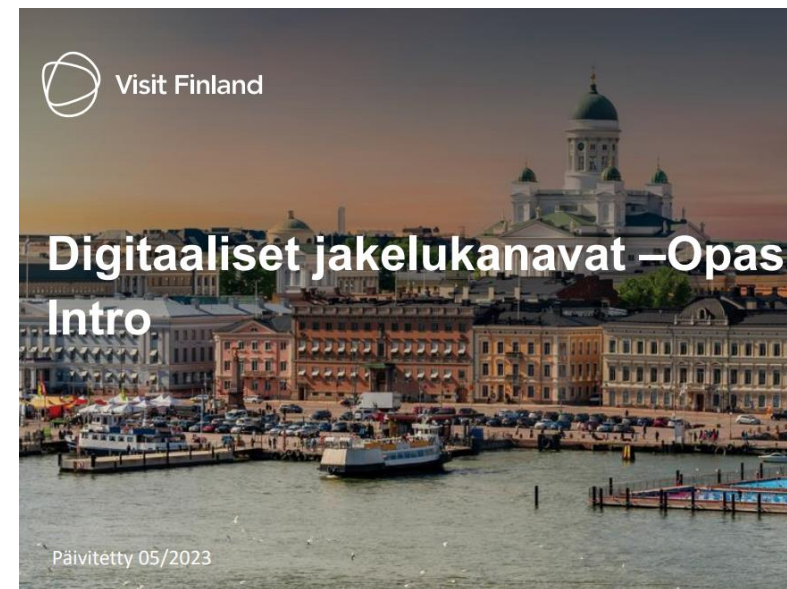
Visit Finlandin jakelukanavaoppaat markkina-alueittain löydät osoitteesta

<https://www.visitfinland.fi/matkailunjulkaisut#digitaalisuus>



Tiivistelmä fokus-markkinoista ja segmenteistä

Markkinat	Sivu
Saksa	2
Britannia	5
Ruotsi	8
Ranska	11
USA	14
Alankomaat	17
Espanja	20
Italia	23



"The Big Four"

Matkailualan suurimmat toimijat omistavat suurimman osan käytetyimmistä ja tunnetuimmista digitaalisista jakelukanavista ja brändeistä



Booking Holdings Inc.

Booking Holdings Inc. brändejä mm.

- Booking.com
- Priceline
- Agoda
- Rentalcars.com
- Kayak
- Rocketmiles
- Fareharbor
- Hotelscombined
- Cheapflights
- Momondo

Liikevaihto: 17 miljardia US dollaria

Expedia Group

Expedia Group brändejä mm.

- Expedia
- Hotels.com
- Vrbo
- Travelocity
- Hotwire
- Orbitz
- Ebookers
- Cheaptickets
- CarRentals
- Expedia Cruises
- Trivago
- FeWo Direkt

Liikevaihto: 8.6 miljardia US dollaria

Airbnb Inc.

Airbnb Inc. brändejä mm.

- Airbnb
- Hoteltonight
- Luxury Retreats

Liikevaihto: 5.99 miljardia US dollaria

Tripadvisor

Tripadvisor brändejä mm.


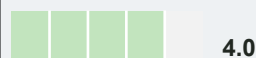
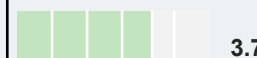



- Tripadvisor
- Viator
- Oyster
- Jetsetter
- Cruise Critic
- Seat Guru
- FlipKey
- Holiday Lettings
- Reco Trip Designers
- Bokun

Liikevaihto: 902 miljoonaa US dollaria

Booking.com, Airbnb, Tripadvisor, Expedia, Agoda, Hotels.com, Vrbo ja Kayak kuuluvat kävijämääriltään globaalisti TOP 20 matkailualan suurimpien verkkosivustojen joukkoon

Majoitus

Merkittävimmät jakelukanavat markkina-alueittain

Rank	France 	Germany 	Italy 	Netherlands 	Spain 	Sweden 	UK 	USA 
1	OTAs  4.00	OTAs  4.25	Travel Aggregators  4.00	Travel Aggregators  4.00	Travel Aggregators  3.75	OTAs  3.75	OTAs  4.25	OTAs  4.25
2	Travel Aggregators  3.75	Travel Aggregators  3.75	OTAs  3.50	OTAs  3.50	OTAs  3.50	Travel Aggregators  3.50	Travel Aggregators  4.00	Travel Aggregators  4.00
3	Search Engines  3.25	Search Engines  3.00	Search Engines  3.25	Search Engines  3.50	Search Engines  3.25	Search Engines  3.25	Search Engines  3.25	GDS  3.00
4	Social Media  2.75	Social Media  2.50	Social Media  2.75	Social Media  3.00	Social Media  2.50	Social Media  2.75	Social Media  2.75	Search Engines  3.00
5	GDS  2.25	GDS  2.00	GDS  2.00	GDS  1.75	Bedbanks  2.00	Online Tour Operators  2.25	GDS  2.25	Social Media  2.50
6	Online Tour Operators  1.75	Online Tour Operators  1.75	Online Tour Operators  1.75	Bedbanks  1.50	GDS  2.00	GDS  2.00	Bedbanks  1.50	Online Tour Operators  2.00
7	Bedbanks  1.50	Bedbanks  1.50	Bedbanks  1.75	Online Tour Operators  1.25	Online Tour Operators  1.75	Bedbanks  1.75	Online Tour Operators  1.25	Bedbanks  1.75



Majoitus









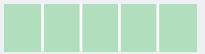
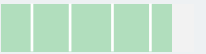
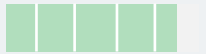
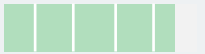
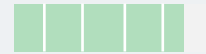
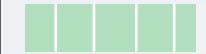
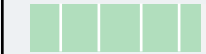
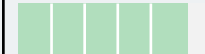
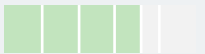
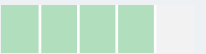
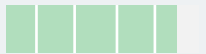
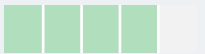
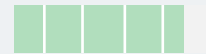
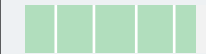
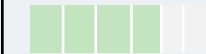
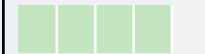
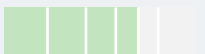
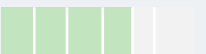
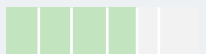
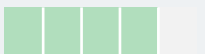
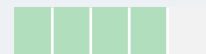
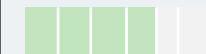
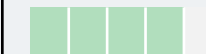
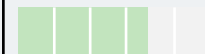
Merkittävimmät OTA-kanavat markkina-alueittain

Rank	France 	Germany 	Italy 	Netherlands 	Spain 	Sweden 	UK 	USA 
Hotels:								
1	Booking.com  4.25	Booking.com  4.75	Booking.com  4.42	Booking.com  4.42	Booking.com  4.17	Booking.com  4.42	Booking.com  4.67	Booking.com  4.50
2	Expedia  2.92	Expedia  3.75	Expedia  3.50	Expedia  3.42	eDreams  3.08	Expedia  3.42	Expedia  3.75	Expedia  4.33
3	Opodo  2.75	Ab-in-den-Urlaub  3.00	eDreams  3.00	Hotels.com  2.58	Expedia  3.00	Hotels.com  2.58	Hotel.com  3.41	Hotel.com  3.17
Vacation rentals:								
1	Booking.com  4.25	Booking.com  4.75	Booking.com  4.42	Booking.com  4.42	Booking.com  4.17	Booking.com  4.17	Booking.com  4.67	Booking.com  4.50
2	Airbnb  4.08	Airbnb  4.17	Airbnb  3.83	Airbnb  3.83	Airbnb  4.08	Airbnb  4.08	Airbnb  3.25	Airbnb  4.42
3	Gites  2.50	HomeToGo  2.67	Casevacanza  1.33	HomeToGo  2.08	HomeToGo  1.58		vrbo  1.75	vrbo  2.67



























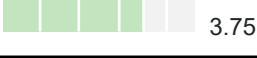







Majoitus

Merkittävimmät aggregaatit markkina-alueitain

Rank	France 	Germany 	Italy 	Netherlands 	Spain 	Sweden 	UK 	USA 
1	Google Hotels  4.92	Google Hotels  4.75	Google Hotels  4.33	Google Hotels  4.33	Google Hotels  4.33	Google Hotels  4.33	Google Hotels  4.75	Google Hotels  4.83
2	Tripadvisor  3.83	Tripadvisor  4.08	Tripadvisor  4.33	Tripadvisor  4.00	Tripadvisor  4.33	Tripadvisor  4.25	Tripadvisor  4.17	Tripadvisor  4.00
3	Skyscanner  3.58	Skyscanner  3.67	Skyscanner  3.58	Skyscanner  3.92	Skyscanner  3.92	Momondo  3.42	Momondo  3.83	Kayak  3.53

Aktiviteetit ja retket

Aktiviteettien ja retkien merkittävimmät myyntikanavat

Rank	France 	Germany 	Italy 	Netherlands 	Spain 	Sweden 	UK 	USA 
1	Tripadvisor  4.50	Tripadvisor  4.50	Tripadvisor  4.50	Tripadvisor  4.50	Tripadvisor  4.50	Tripadvisor  4.50	Viator  4.75	Viator  4.75
2	Viator  4.25	Viator  4.00	Viator  4.00	Viator  4.50	Viator  4.25	Viator  4.50	Tripadvisor  4.50	Tripadvisor  4.50
3	GetYourGuide  3.75	GetYourGuide  3.50	GetYourGuide  3.50	GetYourGuide  3.75	Civitatis  3.50	GetYourGuide  3.75	GetYourGuide  3.50	GetYourGuide  3.25



things to do in finland east finland



All Images Short videos Forums Videos News Web More

Did you mean: things to do in finland **eastern** finland

Results for **Eastern Finland** · Choose area

Sponsored · Tickets & tours



Vierumäki/Heinola: Nature...

€300

GetYourGuide
Free cancellation



Cruise in Puumala by...

€80

Tripadvisor
4,9 ★ (119)



Dry-suit floating in Lake Saimaa

€70

Tripadvisor
Free cancellation



Paintball in Finnish forest...

€40

Tripadvisor
Free cancellation



Paintball in Finnish forest...

€45

Tripadvisor
Free cancellation

Top sights in Eastern Finland



Olavinlinna

4.5 ★ (6,2K)

Castle

[Website](#)

From €14.00



Petkeljärvi National Park

4.5 ★ (435)

National park

[Website](#)



Akka-Koli Hill

4.8 ★ (119)

Scenic point

[Website](#)



Joensuu

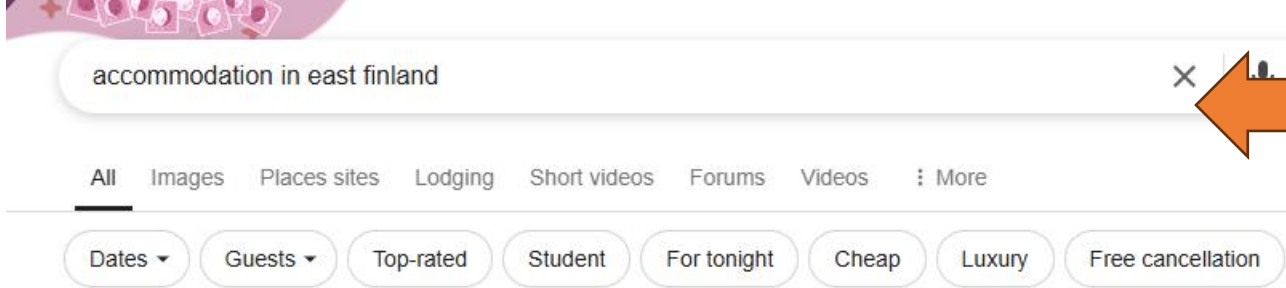
Locality

More things to do

Haku tekemistä Itä-Suomessa
Things to do in East Finland

OTA –kanavien mainokset sisältyvät
Komissioon – suurimmat
GetYourGuide
TripAdvisor
Viator

Google Business profiilista nousevat
nähtävyydet ja käyntikohteet



Haku majoitus Itä-Suomessa
Accommodation in East Finland

Did you mean: accommodation in finland **eastern** finland

Sponsored · See accommodation in finland east finland :
16–17 May

Savonlinna Rentals	Kekkola Manor	Old School Guest House	Hotel Oscar	Spahotel Casino
€62	€81	€69	€121	€110
Hotels.com	Booking.com	Expedia.fi	Hotel Oscar	Spahotel Casino
4,6 ★ (87)	4,8 ★ (93)	4,3 ★ (104)	4,0 ★ (839)	3,8 ★ (1K)

OTA-kanavien mainokset sisältyvät komissioon – suurimmat
Booking.com
Expedia.fi
AirBnB

Sponsored

OTA –kanavien mainokset Google Ads mainoksina sisältyvät komissioon, esimerkki Booking.com



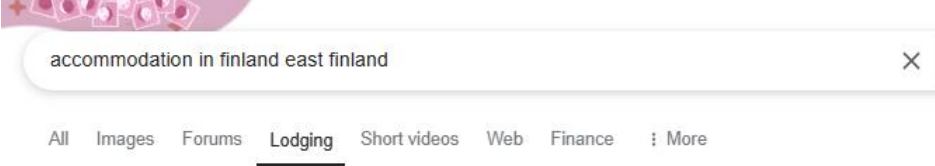
Sponsored

Booking.com
https://www.booking.com

The 10 best places to stay in Finland | Booking.com ✓

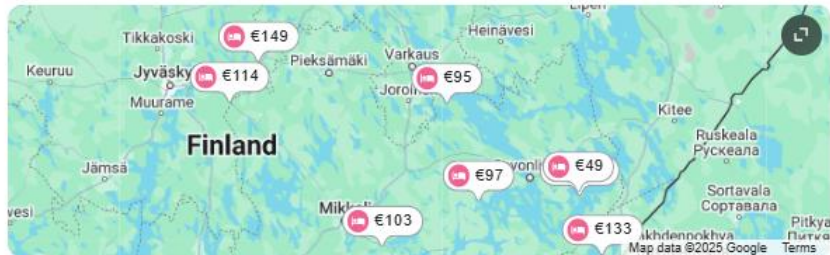
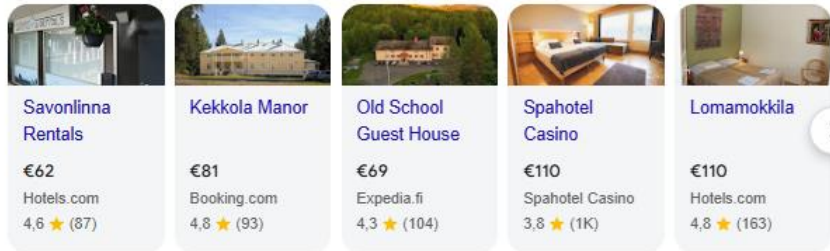
No reservation costs. Great rates. Book at over 1,400,000 hotels online. Booking.com...





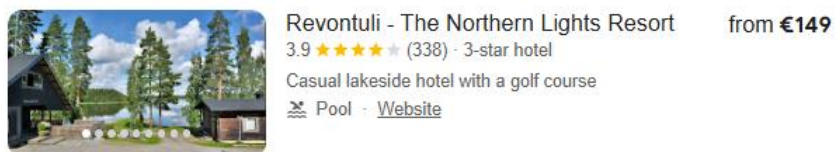
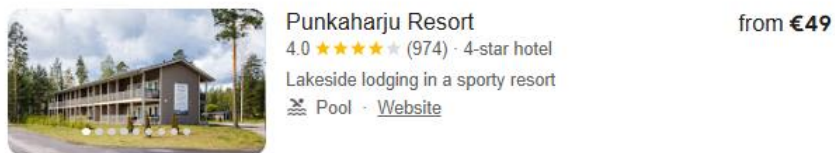
Haku majoitus Itä-Suomessa
Accommodation in East Finland

Sponsored · See accommodation in finland east finland :
16-17 May



Google Mapsiin ja Google Hotels hakutuloksiin nousevat
hotellit ja vuokrattavat kohteet, joita


- a) myydään OTA-kanavissa
- b) Kohdetta voi varata verkkokaupasta
- c) Kohteen hinnoittelu on tehty Google Yritysprofiilissa



Google Hotels ja OTA-kanava partneruus

majoitus puumalassa

Sydän · Okkolan Lomamökit · Mökki Lahtela · Mökki Aapola · Lappalaisen lomamökit ...

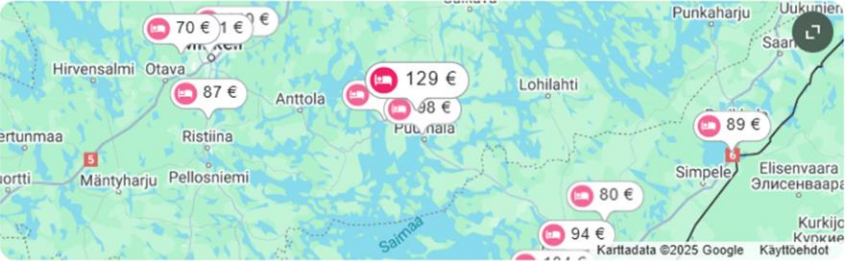
 Visit Puumala
<https://visitpuumala.fi> · nuku-hyvin


Nuku hyvin | Visit Puumala ✓

Nestorinranta · Sahanlahti Resort · Hostelli Villa Saimaan Sydän · Pienniemen retkitila · Metsäsydän · Koskenselän Lomakylä · B&B Rakel "Raksu" Laamanen · Pistocamp ...



Majoitus | Puumala :

pe 14. – la 15. maaliskuuta · 2 henkilöä



 **Sahanlahti Resort Oy**
4,4 ★★★★★ (970) · 3 tähden hotelli
Matkailukeskus entisellä sahalla
P Maksuton pysäköinti · [Sivusto](#) **alkaen 129 €**

Sahanlahti Resort Oy
4,4 ★★★★★ (970) · 3 tähden hotelli





129 €

Arvostelut Päivämäärät Asiakkaat Tietoja

Sivusto Reittiohjeet Tallenna Jaa Soita

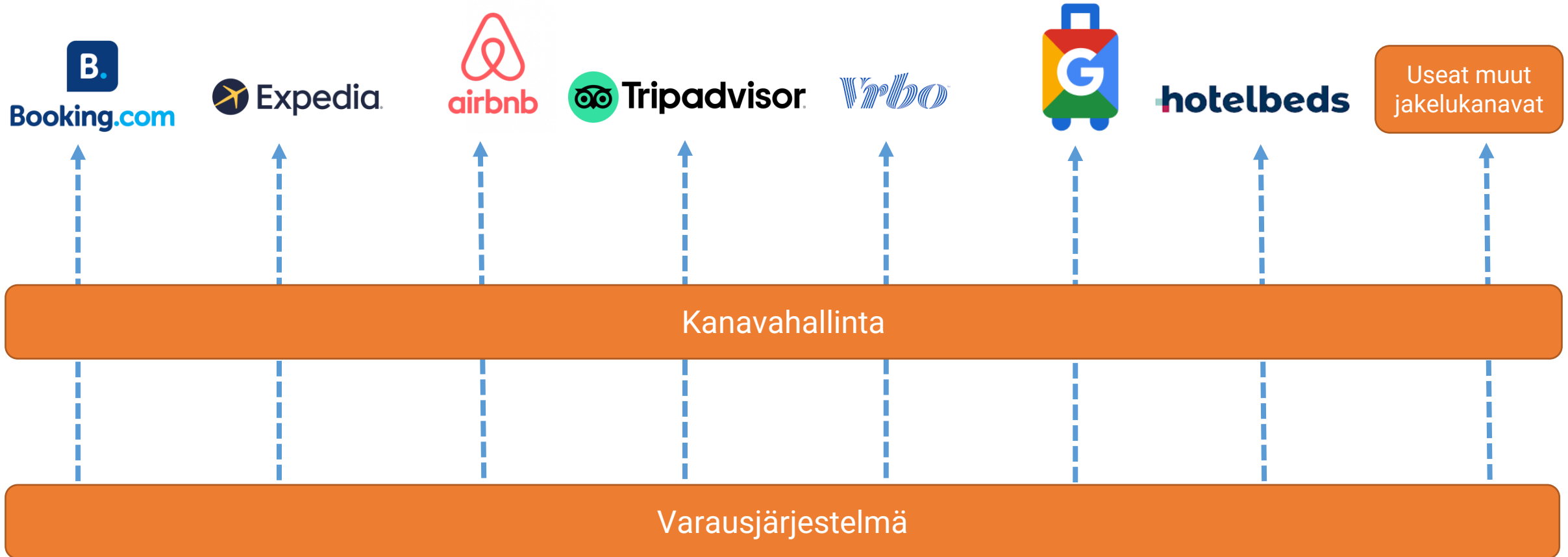
Hinnat
pe 14. – la 15.3. · 0 vierasta

Sponsoroitu · Suositukset

-  **Booking.com**
Maksuton Wi-Fi · Maksuton aamiainen · 2 vierasta **129 €**
-  **Hotels.com**
Maksuton peruminen 13.3. asti · Maksuton Wi-Fi · Maksuton aamiainen · 2 vierasta **129 €**
Löydä se oikea majoitus · Salaiset hinnat jäsenille

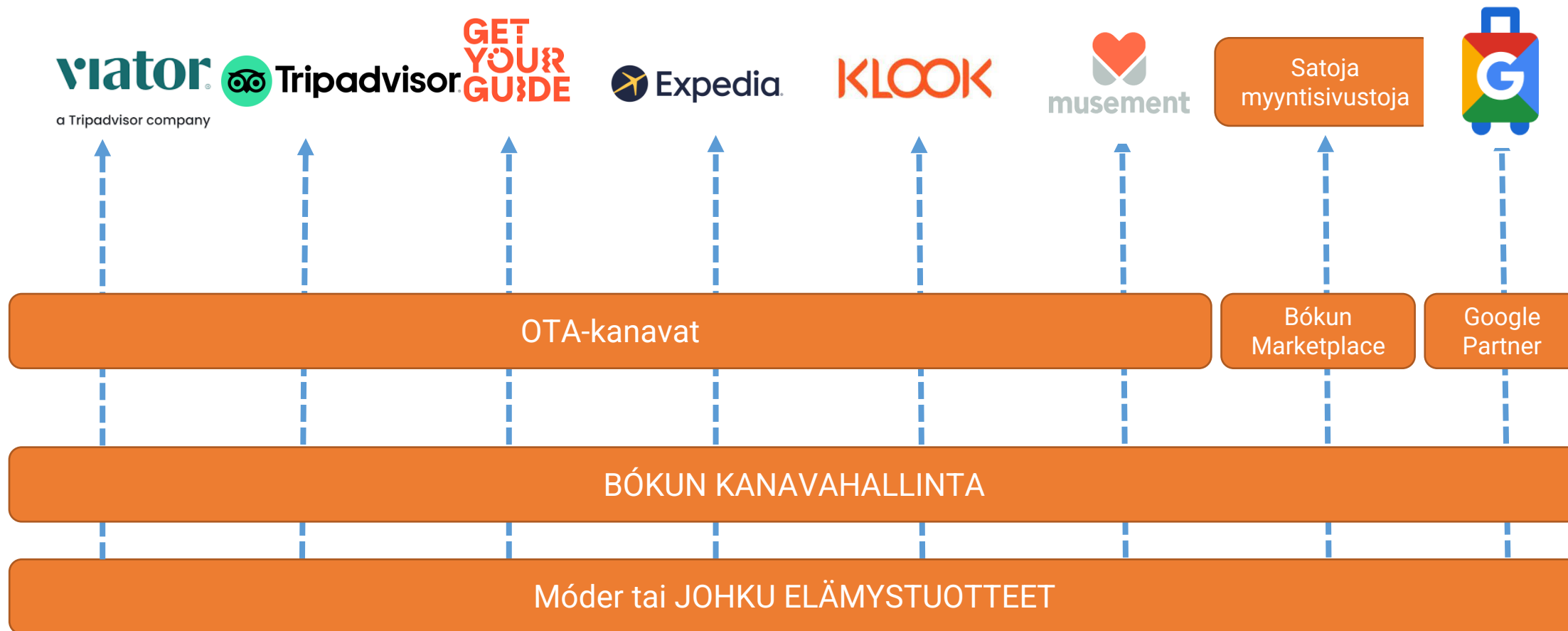
Varausjärjestelmä ja OTA-kanavat

Majoitustuotteiden monikanavainen myynti



<https://partner.booking.com/en-gb/solutions/advice/choosing-right-connectivity-provider>

Elämystuotteiden monikanavainen myynti



Aloita myynti OTA-kanavissa tänään!
Varaa yrityskohtainen digisparraus (80€/tunti)

www.liiketoiminta.info/varaa-aika

Kiitos