Rekisteriseloste

(yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja)

Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24 §

Laatimispäivä 19.10.2020

1. **Rekisterinpitäjä**

VisitKarelia Oy, Y-tunnus 0932125-7

Länsikatu 15, 3B-rakennus (3 krs., yritystila 3E316)

80110 Joensuu

p. 040 487 4897

[www.visitkarelia.fi](http://www.visitkarelia.fi)

1. **Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö**

Jaakko Löppönen

jaakko.lopponen@visitkarelia.fi

p. 0400 175 569

Länsikatu 15, 3B-rakennus (3 krs., yritystila 3E316)

80110 Joensuu

1. **Rekisterin nimi**

VisitKarelia Oy:n asiakasrekisteri

1. **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus**
2. Henkilötietolain 8 luvun mukaiset yleiset edellytykset, esim.

-asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito

-asiakaskirjeet ja -tiedotteet

1. Henkilötietolain 4 luvun mukainen henkilötietojen käsittely erityisiä tarkoituksia varten

-tutkimus

-suoramarkkinointi ja muut osoitteelliset lähetykset

-sisältöjen ja mainonnan kohdistaminen

-palvelun kehittäminen

1. **Rekisterin tietosisältö**

Nimi ja sähköposti

Mikäli asiakas niin valitsee, myös postiosoite ja puhelinnumero

IP-osoite

1. **Säännönmukaiset tietolähteet**

-Asiakkaan oma ilmoitus (sähköpostilla, internetin kautta, messuilla arvonnan yhteydessä tai muulla vastaavalla tavalla)

-Keräämme tietoa verkkosivustomme käyttöön liittyen Google Analytics:illä ja lisäksi käytämme Facebookin seurantakoodeja sisältöjen ja mainonnan kohdentamiseksi (mm. remarketing) ja niiden toiminnan mittaamiseksi. Meillä ei kuitenkaan ole pääsyä yksittäisen henkilön käyttäytymistä koskeviin tietoihin.

1. **Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Henkilötietoja saatetaan siirtää EU:n ulkopuolelle, sillä tietoja tallennetaan ja säilytetään vain sähköisessä muodossa ja käyttämiemme palveluntarjoajien palvelimet saattavat sijaita EU:n ulkopuolella (esim. Yhdysvalloissa). Henkilötietojen siirto EU:n ulkopuolelle tapahtuu tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja tietoja siirretään vain EU-US Privacy Shield -sertifioituihin yrityksiin (Facebook Inc. ja Google LLC).

1. **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Tietokoneet pidetään riittävästi vartioituina ja niihin on pääsy vain määrätyillä henkilöillä käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla

1. **Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen**

Jokaisella rekisteriin merkityllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot. Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa (12 kk) toteutettuna. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä, sähköpostilla tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Tarkastuspyynnöt osoitetaan rekisteriasioista vastaavalle henkilölle (kohta 2.)

1. **Tiedon korjaaminen ja tiedon korjaamisen toteuttaminen**

Jokaisella rekisteriin merkityllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjaamispyyntö on syytä tehdä kirjallisesti ja riittävän yksilöidysti. Korjauspyynnöt osoitetaan rekisteriasioista vastaavalle henkilölle (kohta 2).

1. **Muut mahdolliset oikeudet**

Jokaisella rekisteriin merkityllä on oikeus kieltää itseään koskevien henkilötietojen käsittely ja käyttö kohdan 4 mukaisiin tarkoituksiin. Kieltopyynnöt osoitetaan rekisteriasioista vastaavalle henkilölle (kohta 2.)